

Praktikantenstelle: **Customer Service & Website Management (m/w).**

Rock + Run ist eine kleine Firma, die sich seit 35 Jahren auf den Verkauf von hochwertiger Kletterausrüstung für den Bergsport spezialisiert hat und im englischen Lake District Nationalpark ansässig ist. Der Nationalpark ist nördlich von Liverpool und Manchester zu finden und lockt mit einer eindrucksvollen Berg- und Seenlandschaft viele internationale Touristen an. Seit 2017 verkaufen wir mit Hilfe unserer Website "RockRun.de" alles rund ums Klettern auch in Deutschland und Österreich. Nun suchen wir einen aktiven Bergsportler, mit deutscher Muttersprache, der mit den Kletter-Produkten, die wir vertreiben, vertraut ist.

Deine Aufgaben:

- Priorität wäre es auf unsere Kundendienst-Anfragen per E-Mail, Live-Chat und Telefon zu reagieren.
- Weiterentwicklung sowie Umsetzung der Social Media Strategie, des Online Auftritts, und des Blogs.
- Übersetzung, Optimierung und Veröffentlichung von deutschen Texten (Website & digitale Portale).
- Site-Management (Shopify) inkl. Erstellung neuer Produktangebote.
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung unserer Marketingstrategien.

Das bringst Du mit:

- Du absolvierst gerade ein Hochschulstudium und hast gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift.
- Deutsch ist Deine Muttersprache und Du hast ein flair für das geschriebene Wort.
- Du hast Interesse an sportlichen Outdoor-Aktivitäten, insbesondere Klettern und / oder Bergsteigen.
- Du hast ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie Verantwortungsbewusstsein.
- Du hast ausgezeichnete IT Kenntnisse, kannst mit Leuten umgehen und bist dienstleistungsorientiert.
- Du kannst alleine aber auch als Teil eines Teams arbeiten und hast eine "Can-Do"-Einstellung.

Starttermin: ab sofort

Arbeitszeiten: 8:45 bis 17:00 Uhr, Montag bis Freitag.

Dauer: minimum 6 Monate (Praktikum je nach Studium).

Standort: Sandside, Milnthorpe, Cumbria, UK.

Volle Integration ab dem ersten Tag in ein junges und motiviertes Team

Einen Arbeitsplatz in einer der schönsten Gegenden Englands, die eine Menge von Klettermöglichkeiten bietet.

Vergütung: über 1.300 Pfund monatlich netto.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende bitte Deinen Lebenslauf (CV) an: Andy Hyslop, andy@rockrun.com

Bei Fragen kannst Du Dich auch telefonisch an Frauke Gamblin wenden: +44 7974 568 846